

	<b>SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE LA CALIDAD</b>				<b>CODIGO</b>	AP10CT001	
	<b>PROCESO DE COMUNICACIÓN</b>				<b>VERSION</b>	2.0	
	<b>CARACTERIZACION DE PROCESO</b>				<b>FECHA ACTUALIZACION</b>	Enero 19 de 2009	
<b>RESPONSABLE</b>		Profesional universitario Prensa				<b>DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS</b>	
<b>OBJETIVO</b>		Apoyar el perfeccionamiento de las relaciones humanas de la entidad pública con sus grupos de interés internos y externos, facilitando el cumplimiento de sus objetivos institucionales.				Todas las dependencias	
<b>PROVEEDOR</b>		<b>ENTRADA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SALIDA</b>	<b>CLIENTE</b>		
<b>EXTERNO</b>	<b>INTERNO</b>				<b>INTERNO</b>	<b>EXTERNO</b>	
<b>PLANEAR</b>							
	Planeación de la Gestión Ambiental	Lineamientos Políticas de operación	Definir Parametros de Operación del Proceso	Políticas de operación Plan de acción Necesidades de recursos	Planeación de la gestión ambiental Procesos de apoyo		
		PAT	Elaborar Plan de Comunicaciones	Plan de Comunicaciones	Todos los Procesos		
<b>HACER</b>							
	Todos los procesos	Plan de comunicaciones	Gestión de la comunicación organizacional	Mensajes transmitidos	Todos los procesos	Usuarios	
	Todos los procesos	Necesidad de divulgación de actividades que realiza la corporación	Gestión de la comunicación informativa	Programas de television y radio emitidos		Comunidad en general	
				Boletín de Prensa			
				Pautas publicitarias (radio, prensa, Televisión), afiches			
				Eventos			
				Video Institucional			
	Gaceta institucional						
				Campañas Publicitarias	Medios de comunicación local, regional, nacional		
					Entes de Control - ASOCARS		
<b>VERIFICAR</b>							
Contraloria General de la Republica	Evaluacion Independiente	Informes de Auditoria	Realizar Seguimiento y medicion al proceso	Informe de Desempeño del Proceso	Seguimiento y Medicion		
		Plan de manejo de Riesgos					
		Plan de mejoramiento					
		Matriz de Indicadores					
		Planes de accion					
		Autoevaluación de los elementos de control MECI			Evaluación independiente		

	<b>SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTION DE LA CALIDAD</b>			<b>CODIGO</b>	AP10CT001				
	<b>PROCESO DE COMUNICACIÓN</b>			<b>VERSION</b>	2.0				
	<b>CARACTERIZACION DE PROCESO</b>			<b>FECHA ACTUALIZACION</b>	Enero 19 de 2009				
<b>RESPONSABLE</b>		Profesional universitario Prensa			<b>DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS</b>				
<b>OBJETIVO</b>		Apoyar el perfeccionamiento de las relaciones humanas de la entidad pública con sus grupos de interés internos y externos, facilitando el cumplimiento de sus objetivos institucionales.			Todas las dependencias				
<b>PROVEEDOR</b>		<b>ENTRADA</b>		<b>ACTIVIDADES</b>		<b>SALIDA</b>		<b>CLIENTE</b>	
<b>EXTERNO</b>	<b>INTERNO</b>							<b>INTERNO</b>	<b>EXTERNO</b>
<b>ACTUAR</b>									
	Seguimiento y Medicion	Informe de Desempeño del Proceso	Tomar acciones correctivas y preventivas	Plan de mejoramiento del Proceso actualizado	Seguimiento y Medicion				
				Plan de manejo de Riesgos Actualizados					
<b>DOCUMENTOS APLICABLES</b>			<b>REGISTROS</b>			<b>MARCO LEGAL</b>			
	Consultar Listado Maestro de Documentos			Consultar Listado Maestro de Registros			Consultar Normograma por Proceso		
<b>INDICADORES</b>			<b>RECURSOS</b>			<b>NTCGP 1000:2004</b>		<b>MECI 1000:2005</b>	
	Consultar ficha de indicadores por Proceso			<b>HUMANOS:</b> Profesionales Especializados, Jefe de Oficina.  <b>AMBIENTE DE TRABAJO:</b> Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura.		Consultar matriz de requisitos de calidad		Consultar matriz de requisitos MECI	
<b>ELABORO</b>			<b>REVISO</b>			<b>APROBO</b>			
NOMBRE: Ada Milena Correa			NOMBRE: Ada Milena Correa			NOMBRE: Marilenny Torres Riveros			
CARGO : Profesional universitario			CARGO: Profesional Universitario			CARGO: Subdirectora de Planeación Ambiental			
FIRMA :			FIRMA :			FIRMA :			